

Algemene Voorwaarden Camping In der Enz “voor toeristische kampeerplaatsen”

Artikel 1: Reserveringen

- Reserveringen kunnen zowel mondeling als schriftelijk, telefonisch, per e-mail of via de website www.camping-inderenz.com worden gedaan.
- De reservering is pas definitief nadat wij uw aanbetaling hebben ontvangen. In sommige gevallen (voor- en naseizoen) is een aanbetaling niet noodzakelijk
- Wij verzoeken het te melden wanneer u geen gebruik wilt maken van uw reservering.
- Reserveringen zijn op naam en niet overdraagbaar.

Artikel 2: Voorkeursplaats

Camping In der Enz zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen en voorkeuren van de kampeerder. Een doorgegeven plaatsnummer is echter altijd onder voorbehoud.

Artikel 3: Administratiekosten

Camping In der Enz berekent geen administratiekosten. In geval van annuleren worden er wel € 35,00 administratiekosten in rekening gebracht. De administratiekosten worden verrekend met het eventuele restitutiebedrag in geval van annuleren.

Artikel 4: Bevestiging & betaling

- Binnen 14 dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient 50% van het totaalbedrag te worden aanbetaald, tot een maximum van € 100,00.
- Wanneer de aanbetaling niet tijdig wordt ontvangen, dan wordt uw reservering als niet ontvangen beschouwd en niet verder behandeld.
- Het resterende bedrag wordt afgerekend aan het einde van uw verblijf op Camping In der Enz.

Artikel 5: Prijzen

Camping In der Enz houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Verhoging van heffingen en overheidstoelagen, evenals evidente vergissingen zullen worden doorberekend.

Artikel 6: Annulering

Uitsluitend schriftelijk ingediende verzoeken tot annulering worden door ons in behandeling genomen. Als uw annulering aanvaard is, wordt uw aanbetaling op de volgende wijze gerestitueerd:

- 12 weken of langer voor verblijf: 90%
- Tussen 10 en 12 weken voor verblijf: 75%
- Tussen 8 en 10 weken voor verblijf: 60%
- Tussen 6 en 8 weken voor verblijf: 45%
- Tussen 3 en 6 weken voor verblijf: 25%
- Korter dan 3 weken voor verblijf: geen restitutie

Bij annulering wordt tevens € 35,00 administratiekosten berekend

Artikel 6a: Annulering in verband met Corona

Wanneer u een vakantie bij Camping In der Enz geboekt heeft en deze geen doorgang kan vinden, omdat de camping gesloten is, er vanuit uw woon- of verblijfplaats van overheidswege niet naar de camping gereisd mag worden, of de camping van overheidswege geen gasten uit uw woon- of verblijfplaats mag ontvangen wordt het volledige aanbetaalde bedrag gerestitueerd, of wordt u een voucher aangeboden ter hoogte van het aanbetaalde bedrag voor later gebruik.

Bent u persoonlijk niet in staat om uw vakantie op onze camping door te brengen, terwijl er van overheidswege geen restricties zijn, dan gelden bij annulering de algemene annuleringsvoorwaarden zoals aangegeven in Artikel 6.

Artikel 7: Annuleringsverzekering

U kunt bij Camping In der Enz geen annuleringsverzekering afsluiten. Daarvoor kunt u zich wenden tot een assuradeur / verzekeraar.

Artikel 8: Vroegtijdig vertrek

Camping In der Enz stelt alles in het werk om uw verblijf zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Indien uw verblijf onverhoopt moet worden ingekort dan kan Camping In der Enz hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. In geval van vroegtijdig vertrek bent u verplicht het totale bedrag van verblijf te betalen tot de gereserveerde datum van vertrek op uw bevestiging.

Artikel 9: Aankomst & vertrek

- De kampeerplaats is op de dag aankomst, die is vermeld op reserveringsbevestiging, vanaf 13.00 uur voor u beschikbaar (in voor- en naseizoen vanaf 14.00 uur).
- Bij vertrek dient de kampeerplaats voor 12.00 uur schoon te worden achtergelaten.
- Bij vertrek na 12.00 uur betaalt u een nacht extra, tenzij dit vooraf is overlegd in de receptie.
- Bij aankomst dient u zich te allen tijden te melden bij de receptie.
- Tussen 12.00 & 13.00 uur (in voor- en naseizoen tot 14.00 uur) is de receptie van Camping In der Enz gesloten.

Artikel 10: Kampeerplaats

- Op de kampeerplaats kunt u verblijven met tent, caravan, vouwwagen of camper.
- Op de kampeerplaats mag (tegen betaling) maximaal één bijzettent worden bijgeplaatst.
- Een bijzettent is een slaaptentje voor maximaal 2 personen van maximaal 12m².
- Per kampeerplaats geldt een maximum van zes gasten. Meer gasten per kampeerplaats is alleen mogelijk na overleg met de receptie van Camping In der Enz.
- Het is niet toegestaan om plastic zeil (folie) te gebruiken. Open tenttapijt of worteldoek zijn wel toegestaan.
- Om tenten met een vast grondzeil te beschermen tegen vuil, dient ook worteldoek te worden gebruikt.
- Wijziging van het gebruik van de kampeerplaats dient vooraf met de beheerder te worden afgestemd en indien van toepassing zal de (huur)prijs worden aangepast.

Artikel 11: Huisregels

- Kampeerdere die hinder en of overlast opleveren of aanwijzingen niet opvolgen, kunnen, na een waarschuwing, van de camping worden verwijderd, zonder restitutie van betalingen.
- Bij gebruik van (geluids)apparatuur dienen andere gasten niet te worden gehinderd.
- Tussen 22.00 uur en 07.30 uur dient het stil te zijn op Camping In der Enz.

Artikel 12: Veiligheid

- Brandblusapparaten bevinden zich aan de verlichtingspalen en in de gemeenschappelijke ruimtes van Camping In der Enz.
- Verwarmings- en keukeninstallaties dienen op een veilige wijze te worden geplaatst en gebruikt in een goed beluchte (geventileerde) ruimte.
- Open vuren zijn verboden. Onder leiding van de beheerders van Camping In der Enz is, wanneer de omstandigheden dit toelaten, een open vuur in een vuurschaal mogelijk.
- Barbecuen is uitsluitend toegestaan met een hoge barbecue. Bij gebruik van een lage barbecue dient een tegel of houten plaat onder de barbecue gelegd te worden. Deze zijn verkrijgbaar bij de receptie. Barbecuen dient te gebeuren onder voortdurend toezicht en een emmer water, een brandblusser of een blusdeken dient bij de hand gehouden te worden.
-

Artikel 13: Bezoekers

Bezoekers dienen zich direct bij aankomst te melden bij de receptie. Bezoekers betalen het bezoekerstarief en kunnen hun voertuig op de parkeerplaats van het zwembad parkeren.

Artikel 14: Huisdieren

- Per kampeerplaats zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan.
- Huisdieren dienen altijd aangelijnd te zijn.
- Honden dienen buiten de camping te worden uitgelaten. Hoopjes rond de camping graag opruimen.
- De huisdieren zijn in bepaalde gebouwen niet toegestaan (o.a. het sanitairgebouw).
- Het is niet toegestaan huisdieren zonder toezicht achter te laten.
- Voor eventuele schade of verontreiniging is de eigenaar van het huisdier aansprakelijk.
- De eigenaar zorgt ervoor dat zijn huisdier andere kampeerders niet stoort.

Artikel 15: Voertuigen

- Op het terrein zijn uitsluitend voertuigen van kampeerders toegestaan; per kampeerplaats of chalet één voertuig.
- Het voertuig dient, tenzij anders aangegeven, op de eigen kampeerplaats geparkeerd te worden.
- Extra voertuigen dienen te worden overlegd met de receptie van Camping in der Enz. Een parkeerplaats op of buiten de camping zal worden toegewezen
- Het is verboden om te parkeren op de wegen van het kampeerterrein.
- Gemotoriseerd verkeer is niet toegestaan tussen 22.00 uur en 07.30 uur.
- Op de camping dient stapvoets te worden gereden.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- Verblijf op Camping In der Enz en gebruik van door de camping aangeboden faciliteiten is geheel voor eigen risico van de gasten.
- Deelname aan de door Camping In der Enz of door derden georganiseerde activiteiten, geschiedt geheel voor eigen risico.
- Camping In der Enz is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel ongeacht op welke wijze deze schade of dit letsel is ontstaan.
- Uitspraken van medewerkers van Camping In der Enz, in welke functie dan ook, ook uitspraken die de aansprakelijkheid betreffen, binden de camping niet.

Artikel 17: Recht

Op de algemene voorwaarden van Camping In der Enz is het Duitse Recht van toepassing.

Artikel 18: Acceptatie

U accepteert onvoorwaardelijk de algemene voorwaarden van Camping In der Enz op het moment dat uw aanbetaling is ontvangen of u zich voor een verblijf heeft ingeschreven bij de receptie van Camping in der Enz.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor Toeristisch Kamperen van Camping In der Enz en zijn opgemaakt in Duitsland te Ammeldingen, Verbandsgemeinde Neuerburg, januari 2021.

Wij wensen u een prettig verblijf op Camping In der Enz en wij gaan graag in op uw vragen.

Aart Nugteren & Maria Frensen

Camping In der Enz